

# 论我国劳务消费合理化 所面临的困难及相应采取的对策

国世平

## 一、劳务消费合理选择面临的困境

目前劳务消费的低比重和不合理的构成,是经济的社会的心理的等各种因素长期作用的结果。因此,实现劳务消费的合理选择面临着重重困难。

困难之一是劳务供给方面。其一是我们到目前为止仍对劳务消费的重要性认识不清。长期以来,我们一直没有对劳务行业发展的内在规律以及它和整个社会经济的关系进行认真研究,存在许多不正确的认识。例如忽视劳务在国民经济中的主要地位和作用,把某些劳务视为资本主义寄生性、腐朽性的表现;片面认为劳务不创造价值,劳务生产者的劳动是非生产劳动,把劳务生产和物质生产发展对立起来,等等,这些错误如不克服,还会在将来一段时间阻碍我国劳务生产的发展。

其二是对劳务生产抱有一种偏见和不正确的成见。自古以来,中国人追求的是功名利禄,做人上之人,至于劳务行业,在达官贵人眼里不过是一种下等职业。即使在一般民众心理,劳务行业的形象也不佳。那些不得不从事劳务行业的平民百姓,一有机会,也就会千方百计改换门庭,希望跻身于一个能够光耀自家门楣的行业。就是对从事劳务行业人员的称呼也十分鄙视。那些在服务行业中接待顾客的人被统称为“店小二”,也有的被称为“伙计”、“杂役”。还有一些专门称谓,如饮食业中的“厨子”、酒店的“酒保”、饭店的“堂倌”,粮店、菜馆的“茶房”。这种阶级和社会偏见,在漫长的封建社会中形成和滋长起来的陈腐观念,至今仍然存在。还有很多人把劳务行业看作低人一等的卑贱职业,把劳务劳动者,如“侍者”、“招待”、“服务员”视为下等人而不甘苟同。

其三是经济管理体制的僵化影响着劳务的发展。例如,高等教育由国家统一支付费用,学生统

一分配,医疗事业中的超阶段公费医疗以及对许多个人生活劳务行业强制退化等,这便根本违背了劳务发展的一般规律,与其小型、分散、灵活、多样的特点格格不入,使本来就属于小本微利的劳务行业再也无利可图,直接延缓了我国劳务生产的发展。

其四,劳务布局不够合理。这直接表现在以下几个方面:(1)城市和农村的劳务生产布局不协调。我国劳务生产人员、设施大多数集中在占人口、面积不大的城市地区,而占人口、面积绝大部分的农村地区,其劳务生产能力非常低下,少数落后地区甚至还根本谈不上劳务生产的发展。至于那些研究手段比较先进、图书资料较为齐全、校舍较好的高、中等学校、研究单位、豪华、高级饭店、百货大楼和大型、技术力量强的综合或专科医院等,则几乎全部集中于城市。(2)沿海地区和内陆地区劳务生产布局不够合理。我国沿海地区经济发展水平一直高于内陆地区,沿海地区素来教育、文化比较发达,商业繁荣,劳务生产基础较好。近几年来,我国又实行对外开放,优先发展沿海的战略政策,沿海与内地劳务差距不是缩小,而是扩大了。(3)汉族地区和少数民族地区劳务生产布局不合理。一般说,汉族劳务生产要高于少数民族地区。

其五,投资缺乏。我国经济发展过程中,劳务投资一直处在极其有限的水平,劳务投资的增长速度也远不及国民经济增长的速度,它已经成为发展我国生产的“瓶颈”之一,严重制约着劳务生产的发展。统计资料表明:“一五”时期一直到1979年,我国商业、饮食业、服务业物资供销投资额之和占全国投资额的比重一直徘徊在3%左右。1980年到1982年曾一度有所上升,1983年开始又有所下降。扣除不属于劳务生产的物质供销部门的投资外,实际投资还要少得多。①我国劳务部门工作人员的工资一直比较低,基本上没有超过平均工资水

平。据全民所有制各部门职工平均工资资料统计,科学教育卫生部门平均工资一直低于全国平均水平,1983年达到全国平均水平。1984年文教卫生和社会福利部门平均工资为964元,又低于1034元的全国平均水平。商业、饮食业、服务业和物质供销业三十多年来职工平均工资从未超过全国平均水平,并且在大多数时候处于最低水平之列。②劳务部门基本建设投资萎缩,职工平均工资低,相反,强加在劳务行业头上的各种杂税、摊派却与日俱增,许多劳务行业因此而负债累累,生产发展困难重重。据有关专家估算,仅饮食服务业,上缴营业税、所得税、能源税就占到全部营业收入的15%左右。加上奖金税、地皮税、管理费,此外还有多种摊派,企业积累所剩无几,甚至出现亏损。

其六,技术力量薄弱。劳务行业的文化教育、新闻、出版、医疗、卫生、保健等是培养、训练,维持劳动者素质的行业,需要从事这些行业的人员具备较好的文化技术素养,而象理发、洗染、饮食等个人生活服务业是劳动力十分密集的行业,它们一般机械化程度不是很高,传统的手工技艺有着某种难以替代的效能。这也要求从业人员具备较好的产业技术。然而长期以来,我国劳务行业人员的技术素质较差,更令人担忧的是这种现象至今仍在延续。有些人把我国商业、饮食业和服务业人员的技术素质状况概括为“三多”、“三低”,即老职工多、外行多、年青人多;技术水平低,文化水平低,管理水平低,看来不无道理。据国家统计局的资料,我国的专门职业学校,如烹饪学校、服装学校、旅游学校、幼教学校、商业服务学校极为缺乏。1983年全国幼儿师范学校仅36所,教职员共3000人,其中专职教师仅2000人,在校学生2.6万,仅占全国中等专科学校当年在校人员的0.08%。1983年全国全民所有制各部门自然科学技术人员共685.19万,而商业、饮食业、服务业和物资供销仅有科技人员8.28万人,仅仅高于城市公用事业和金融保险业,只及机关团体科技人员数的21.5%。③我国的烹调技术闻名于世界,然而三级以上厨师却少得可怜。④

困难之二是劳务消费本身方面。其一是经济上的。由于换取同一劳务数量的补贴额大大小于其市场费用,要想不降低城镇居民的实际消费水平,又要提高非商品支出比重和商品性劳务比重,工资增加量必然大大超过补贴减少量,这是在不触动城镇

居民消费既得利益的前提下劳务消费商品化、市场化的代价。如此一来,工资增长速度必然超过国民收入和劳动生产率的增长速度,加大企业成本,推动通货膨胀,抑制产品出口或加大企业亏损补贴和外贸亏损补贴等等,这一系列的副作用是目前经济状况所不能承受的。为避免这一问题,工资增加量必然限制在一定范围内。如果经济紧缩,国民收入和劳动生产率增幅减小造成工资增幅度很小,工资增量既要体现生活水平的提高,又要完成使劳务消费市场化的调整,非常困难。一句话,补贴减少额大大小于工资增加额,这是提高劳务比重调整劳务结构所面临的一大困难。

其二为了避开上述困境,工资增加额与取消的补贴额相当或小于后者,这意味着劳务消费商品化的代价是由国家集体和消费者个人分担的。这种做法又必然遇到城镇居民的抵制,以维护享受了长时间的既得利益。如何提高人们对自身既得利益因改革而暂时失去一部分的心理承受力是又一难题。

此外,增加劳务供给、改善劳务质量、调整劳务结构等等,所需要的资金、设备和较高素质的人才都是短缺的,这是第三个难题。

## 二、实现劳务消费合理选择所采取的对策

### (一)改革城镇福利消费体制

无论劳务比重的提高,商品性劳务支出比重的提高还是劳务内部结构的调整,都必然碰上城镇居民的福利消费体制,上述变动的过程也必然是利益关系的调整过程。因此,它也就必然会遇到重重阻力。在社会发展进程中,这一关早晚得过,特别考虑到2000年我国65岁以上人口在总人口中的比重将达7.2%(超过了人口老龄化的标准线7%),到2040年其中位预测值也超过总人口20%,加上其它经济因素,整个经济负载加重。如果今天半供给制的福利消费模式停停改改或基本不改,延续到下一个世纪,政府和企业到那时将受到不合理的利益关系更严重的制约,处境会比今天更困难,消费者自身的利益最终也受到损害。所以,在本世纪内一定要力争理顺分配—消费关系,为下一世纪中国的发展打下一个较好的基础。

在改革原则上,应坚持国家集体和个人合理分摊的原则。如果由减少补贴而引起的城镇居民实际支出的增加全靠加工资来弥补,仍然是不合理的。

改革的方针应坚持小步改不停步。例如住宅改革就是如此。因为步子太大形成一窝蜂的买房热，对资金流程影响太剧烈。1989年7月末居民储蓄存款余额达到4596亿元，约占银行贷款总额50%左右。⑤这也是近来国家计委规定任何地区和单位不得突破国家下达的商品房建设计划指标的一个重要原因。⑥但改革步子也不能太小，以致改革旷日持久或陷入僵局，福利消费体制得以长期维持。从现在到2000年的八年中，劳务的福利消费部分应小于至少应等于其商品性支出部分。

本着福利消费体制改革的成本费用在国家集体和个人三者中分摊的原则，补贴暗转的系数应略小于或等于1，剩余的补贴和工资增量是国家和单位负担的部分，波减补贴与实际支出增量的差距额是消费者个人负担的部分。具体增减额应视经济形

势和职工收入增长情况而定，以免超过个人负担能力。

增资减补的同时，单位里的服务机构为了维持其活动，服务价格必然相应提高。劳务补贴逐渐减少到基本或完全取消之日，该服务机构就应成为独立的机构，归属于当地该行业，照章纳税营业，原单位作为投资者和资产所有者应取得一定的报酬，实现资产的有偿转让。

#### (二)发展劳务业，提高劳务消费水平

我国城乡居民劳务消费水平低，部分原因在于生活劳务业的落后，所提供的劳务在质量、数量和品种方面都不能完全满足消费者的需要。劳务业整体性的落后经过这几年的发展已有所改善，但有的方面依然很落后。我国生活服务和公用事业发展情况如下表所示：

生活服务与公用事业发展情况

项目		年份								
		1952	1957	1965	1978	1980	1985	1986	1987	
1. 商业、饮食业、服务业 平均每一服务人员服务的人数	零售商业	81	114	217	214	154	58		54	
	饮食业	395	560	715	918	557	299		256	
	服务业	587	840	985	1711	873	297		276	
2. 卫生										
每万人口有病床数(张)					19.4	20.4	21.4		22.3	
每万人口有医生数(人)					10.0	11.7	13.6		13.8	
3. 城市公用事业										
城市每万人口有公共车辆(辆)			1.0	1.6	3.3	3.5	3.9		4.6	
每万人拥有道路面积(万平方米)			2.4	3.0	2.9	2.8	3.1			
用气普及率(%)			1.5	3.0	13.9	16.8	22.4			
4. 邮电通讯										
人均每年发函件数(件)				3.1			4.5	4.7	5.1	
百人平均拥有电话机数				0.29			0.6	0.67	0.75	
已通电话的行政村%				52.5			45.4	45.4	44.8	
市内电话接通率%							70.58	66.3		
5. 文化										
电影放映单位(万个)			1	2.04	11.6	12.5	18.3	17.4	16.6	
艺术表演团体(个)			2884	3458	3150	3533	3317	3195	3094	
剧场(个)			2296	2943			1673	2036	2094	
文化馆(个)			2748	2598	2733	2912	2965	2993	2973	
公用图书馆(个)			400	577	1256	1732	2344	2406	2440	
电视中心台(个)				12	32		202	292		
电视发射台及转播台(个)										
广播电台(个)			61	87	93	106	213	278	386	

资料来源：《中国统计年鉴》，1988年。

从表中可以看到, 1978年前不少服务行业日渐萎缩, 甚至低于建国初的水平。1978年后, 国家开始重视第三产业的发展, 城乡劳务业有了很大增长, 但是, 各劳务行业的发展是很不平衡的。劳务总水平仍需提高, 但目前更需要的是根据各劳务行业的不同情况拟定不同的对策, 使各方面的问题得到妥善的解决。

### 1. 零售商业饮食服务业

1978年以后, 随着近年来鼓励个体经营和许多劳务价格的放开, 零售商业、饮食业和服务业从业人员和网点数有了很大增长, 尤其在农村。

平均每一人员服务的人口数

项目	年份	1978年		1983年		城乡比较(以城镇数为1)	
		1978年	1983年	1978年	1983年	1978年	1983年
零售商业	城镇	72	41.51	5.28	3.2		
	农村	380	133				
饮食业	城镇	240	147	10.16	4.98		
	农村	2439	732				
服务业	城镇	375	169	21	5.5		
	农村	7901	929				

资料来源: 根据《中国统计年鉴》资料整理。

平均每一个体人员服务的人口数

项目	年份	1981年		1986年		城乡比较(以城镇数为1)	
		1981年	1986年	1981年	1986年	1981年	1986年
零售商业	城镇	392	210	4.59	0.44		
	农村	1798	93				
饮食业	城镇	919	582	3.14	0.69		
	农村	2883	404				
服务业	城镇	1891	1481	2.91	0.59		
	农村	5503	876				
修理业	城镇	2345	1710	2.67	0.44		
	农村	6265	749				

资料来源: 根据国家工商局个体经济司: 《个体工商业基本情况统计资料选编》资料整理。

可见, 每一人员服务的人数减少幅度较大, 零售商业、饮食、服务修理的供求趋于接近, 群众的

感叹抱怨少了。目前存在的问题主要是结构方面的, 消费者对劳务的有效需求档次与劳务供给档次有某些错位现象。例如绝大多数消费者收入并不高, 而饭店服务价格较高, 使得消费者很少举家在外就餐, 提供中高档服务的饭店酒家除流动人口较多的城市繁华地段外, 少有顾客光顾(社会消费除外), 供过于求, 而早餐点和主食供应点是不足的。价高利大的项目如彩照扩印、美容烫发, 中高档的旅店等供大于求, 价低利微的项目如剪发、旧物修理尤其是小件修理、价廉而清洁的旅店则供应不足。

对此类服务发展的对策是: 国家少投资、放开价格, 充分利用民间力量, 使供给能力在市场需求调节下自然增长。为防止价格不合理地过高上涨和缩小劳务供应档次与群众需求档次的差距, 使群众享受到更多的服务, 推动劳务消费的社会化, 可实行差别利率和差别税率, 对不同成本、价格和利润水平的不同档次服务分别采用高低不同的利率和税率, 使得提供不同档次服务的收益不致于过于悬殊, 实行统一利率税率的一个必然结果就是低价大众化服务项目的减少。

### 2. 交通邮电、水电煤气业

这几个部门兼有为群众生活和生产服务的双重职能, 供求矛盾的突出, 是劳务发展的重点。

从上表可以看到, 目前城市中每万人只有 4.6 辆公共汽车, 每人只有 3 平方米多的道路面积, 绝对水平太低, 乘车难仍未消除。所以需要政府增加投资, 以改善城市的交通状况。不仅如此, 公交系统作为亏损行业, 规模扩大意味着补贴增多, 终究会因财政状况不佳而难以得到应有的发展。一些管理好的地方交通系统并不亏损, 而且能有盈利, 这就启发我们在向上要投资的同时开辟新的发展城市交通的途径。比如在管住公交服务价格的前提下推广经营责任制, 实行利润分成和减亏分成, 以增加本业人员责任心和工作热情, 减少应得票款收入的流失和国家对公交系统的运营补贴, 把有限的拨款尽量用于拓宽路面, 增加线路和车辆上面。

邮电通讯状况有所改善但远远不够理想。1965—1987年22年间, 百人平均拥有电话机数增长1.59倍, 增幅不大, 且主要在城市的机关单位中, 又因通讯基础设施不足、自动化程度低, 市内电话接通率有所下降。目前邮电通讯业力量的增加在许多地方是靠超负荷使用有关设备和人员来取得的, 这样

的增长难以为继。农村的通讯情况更差,已装电话的行政村的比重从1965年到1987年不仅没有增加,反而下降7.7个百分点。无论从减少信息阻塞和加快信息流通,提高生产力水平和生活质量、节约时间等哪一方面看,邮电都需要大力发展。发达的邮电通讯还可以在在一定程度上替代交通、缓减其压力。比如洽谈业务,使用普通电话甚至可视电话与乘各种交通工具作业旅行有相同效果,但更省时省力省钱省能源。在保证消费质量和提高消费水平的条件下,可以使有限的交通运力更多地用于运送各种重要物资。为此,需要增加通讯投资,大力发展程控电话,争取在各城镇的中心邮局配备少量的可视电话。在发展公用电话的同时,鼓励私人安装电话,努力扩大安装电话户数,减少单位固定费用从而减少电话安装费用,提高电话普及率。合理收费,使人乐于使用但不滥用浪费,最好象水电那样按使用次数收费。把消费者的购买力吸引部分过来,通讯现代化的步伐可大大加快。同时,在邮电经营方面,是否可以实行国家兴办为主、单位和个人合伙兴办为辅的方针,允许建立一些经济独立的单位或个人的邮电代办所。这样既增加邮电服务供给,又可以使这些领域出现竞争局面,改善其服务态度和服务质量。

解决水电的供求矛盾,应考虑到有关资源的状况。目前我国地下水因过量开采而水位下降,不少城市地下水降落漏斗区不断扩大,水井干枯,甚至地面下沉,长此以往,后果不堪设想。至于电力的增加,也要受诸多因素的制约:水电建设周期长而费用大,火电需耗用大量不可再生的能源而且受到铁路运力严重不足的制约。因此,解决城镇水电供求矛盾,应采取节流为主开源为辅的方针,努力减少水电浪费。为此,需要政府颁布节水法令,提高水价,至少应仔细核定家庭基本用水量和用电量,水电用量超过基本用量的部分实行加倍收费,以便有力地抑制不合理需求,从而有效地限制高耗水电产品的普及和生产。

煤气业目前价格远低于成本,有的地方每罐煤气仅1.5~3.5元,致使全行业亏损,煤气业因财政收支紧张而难以较快地发展。因此,煤气也因适当提高收费标准,所增收的费用用于煤气厂的建设,使更多的家庭用上煤气。

### 3. 文化劳务业

文化劳务包括教育、艺术、娱乐、信息服务等

等。文化消费的较快发展,文化消费超前(尤其是其中的教育、信息加工、咨询等等)对国家的较快发展是十分必要的。但是,以教育和信息服务业为重点的文化消费的较快发展要有以下几个方面的条件:

(1)商品经济的竞争是凭借知识、经济技术信息及人的高素质的高层次竞争,这是文化消费较快发展的最深厚持久的动力。

(2)增加人们的闲暇时间,是增加文化消费的重要条件

只有闲暇时间增多,人们才有更多的时间去学习文化知识,参加各种训练班和讲座,开展各种体育和文娱活动、旅游观光等等。

增加闲暇时间,可以通过各种途径:一是我国各种单位的人数一般大大超过按平均先进标准制定的定员人数,每人劳动量低于按平均先进标准制订的劳动定额,因此,完全可以在不减少实际工作量的前提下减少工作天数或缩短工作时数,或者在职工中抽出一定比例的人员轮流脱产参加各种培训班,参加学习者工资略低于在岗者,所减收入用于支付教育费;二是用现代化的家用器具和家务劳动社会化来缩短家务时间;三是改善城市交通缩短在途时间等等。

(3)文化设施与队伍建设,是发展文化消费的物质基础。以教育为例,建国40年来,我国教育事业有了很大发展,但总的情况仍然不理想。幼儿入园率低,各级学校升学率低,不仅如此,近年来国家新增教育经费多被学校人头费占用。同时教学筹集经费的途径也十分单一,这都是妨碍发展文化消费的障碍,应大力加以改善。

#### 注释:

①据商业部商业经济研究所编《调研资料》,1986年1—90期合订本,第134、144页。

②③国家统计局编:《中国统计年鉴》(1986年)。

④参见蔡畅元,《我国劳务生产发展缓慢的主要原因》,《消费经济研究资料》,1987年第5期。

⑤参见《经济参考》,1989年10月9日。

⑥参见《中国城市导报》1989年9月28日。

(责任编辑 曾德国)