

# 管理理论的发展和演变

许俊千

管理起源于人类的共同劳动。随着科学技术进步,社会生产力的发展,共同劳动的规模不断扩大而趋向复杂,对管理的要求也愈来愈高。当前,全世界各国,特别是经济发达的国家,都高度重视管理,广泛地开展了管理科学的研究。本文为适应当前管理教研工作的需要,开展学术交流,试就管理理论的起源和演变,概要地作点阐介和分析,供大家参考。

## 一、企业管理理论的形成和发展

从管理史的角度来考察,管理理论的产生,起源于企业管理。它大致可以分为几个阶段:其一,古典管理理论,主要是指二十世纪以前的管理思想、理论和见解,人们称它为“传统管理”。本世纪初期,西方国家工业进步发达,急待解决企业中普遍存在着因管理不善而造成劳动生产率低下等等问题,美国泰罗首创的科学管理理论,乃应运而生,这在当时来说在整个管理史上是一个划时代的转变;其二,行为科学管理理论。这是继科学管理理论之后,破除了以往侧重于“物”,而忽视“人”的因素的观点,强调研究企业管理务必重于人与人之间的关系,形成了“社会人”、“人际关系”的理论,对人的行为研究,作过大量的案例调查和实验,提高了对人的行为的认识,考察人的行为的因果关系及其规律性,继而超出研究人的日常生活行为和本能性的反射,深入到组织行为的研究,形成了新兴的组织行为学。它对制订组织决策和实施与管理的对策,都具有一定的理论价值;其三,管理科学理论。这是以二次战后出现的研究决策为中心内容,吸取了大量自然科学和现代技术

的成果,把系统分析、运筹学、电子计算机科学应用到企业经营管理,使千头万绪的管理问题归于条理化,对企业经营管理的目标、计划、方案、设计、程序等,作出最优化选择与配置,并逐渐推广到交通运输,宇宙航行等等各个领域,发挥了巨大的作用;其四,现代管理理论。它指明管理不但要考虑以人的因素为核心的“行为科学”的成果,还要综合“管理科学”新的技术成就,同时还要着眼于“系统分析”,重新估计“科学管理”的绩效。

企业管理理论经过这些阶段性的发育和扩展,专门从事管理理论研究的人愈来愈多,逐步形成了一系列管理理论流派。其中也有不少资产阶级御用学者,摇唇鼓舌,从各个侧面宣扬各自的观点和说教,使一些从事企业管理的实际工作者,往往难于理解和运用。真才实学的管理学者亦哀叹企业界已陷入“管理理论丛林”之中,谋求建立统一管理理论的呼声很高,反映着人们急切的愿望。在这种形势之下,又出现了两种流行的管理理论:一是系统理论,从系统观点出发,运用系统研究方法,将各个流派的理论观点,并蓄兼容,融为一体,寻求普遍的原则,创建通用的模式;二是“权变理论”,强调随机应变、灵活运用各个流派的理论观点,力图依据内外环境的不同和变化,采取多种多样的组织管理模式。

## 二、比较管理学的出现

当前,在西方国家,特别在美国,正同战后以来经济学中的“比较经济学”十分盛行一样,“比较管理学”也逐渐兴旺起来,它的出现,当然也有一定的历史原因和时代背景。

二次战后以来,西方国家对科学的重视,都把基础研究,开发研究和应用研究摆在同样重要的地位,企业管理理论是一门综合性的应用学科,更受到特别的重视。不言而喻,前联邦德国和日本均系遭受经济严重破坏的战败国家,在战后,它们的经济恢复和发展快速惊人,出现了所谓“经济奇迹”,可以说,这同它们重视科技的同时重视管理是分不开的。德国前总理艾哈德提出了均等与效率优化交替的经济管理理论,并强调职工参与决策管理。日本更明确地把技术与管理当作两个车轮提出来,更是不同凡响。因其如此,尽管美国原系企业管理理论的策源地,但近些年来,它已意识到其企业管理水平已落后于西欧某些国家,特别落后于日本,必须急起直追,积极开展研究美国企业管理生产率增长速度不快的原因,探索日本生产管理上取得成功的秘诀。就这样,“比较管理学”成了管理理论研究的重要课题。

美国管理学者和一些企业家通过分析当前美国企业管理的情况和发展趋向,作过大量案例的比较研究,承认美国今天在西方资本主义世界,其企业管理的各方面已不能保持原有的优势,既比不上联邦德国,更落后于日本。1981年美国企业界曾经组织过一次出国考察,由数十位企业家和管理理论学家组成的访问团,对日本的企业管制作了较全面和深入的研究。最后得出的结论是:日本的企业管理已经把美国企业管理理论与方法同日本的传统文化、风土人情融为一体,有其独特的企业精神,这是日本企业管理超过美国企业管理的根本原因所在。因其如此,美国要学日本的企业管有一定的难度,但也得加强探索日本企业管理成功的诀窍,要作动态的分析,也要作静态的比较。

同时,美国一些管理学者也提出了要探索中国的企业管理。不少访问过中国的管理学家,已着手在进行美中企业管理理论思想的比较研究,其中最突出的是:美国麻省理

工学院斯隆管理学院的管理学专家E·G·艾维思教授。他撰写了“美中企业管理比较研究”的专著。将美中两国的文化基础和近年来社会经济的发展动态作了较全面和系统的比较,并在管理学家马斯罗“需求层次理论”的基础上,创造一种以美中两国文化为依据的典型模式,即美国人的“需求层次”(西方文化、风俗和习惯)和中国人的“需求层次”(东方文化、风俗和习惯),在这个基础上对照中美企业管理的异同,进行分析比较。最后得出的结论是“中国与美国虽然社会经济制度,政治性质和指导思想根本不同,文化传统,风土人情也有很大的差异,但中国历史悠久,管理思想极为丰富,建国以来也有不少优良的企业风尚和行之有效的管理经验,如职工代表制,两参一改三结合及企业车间管理等等一些可取的作法。如能就美中企业管理的比较加深研究,也很有助于改变当前美国企业劳动生产率低落,缺乏企业精神的不良状态。

### 三、决策理论和战略管理理论的崛起

决策和战略管理理论的兴起,也是当今现代管理理论发展的一种新趋势。

当代决策理论的著名管理学家H·A·赛蒙教授,曾多次访问过我国,极力号召开决策理论的研究,提高管理水平。西方国家原来对决策理论的探讨,只局限于常规决策与非常规决策的方法方面。常规决策一般称为“程序化决策”,非常规决策一般称为“非程序化决策”。前者由低层管理人员做出,后者则由高层管理人员做出。至于有关检验决策正确与否的方法,还没有人认真研究,而事实上许多企业往往是由于决策失误,导致巨大的损失,在市场竞争中处于不利的地位。因此,减低决策的失误率,提高决策的准确性,就成了决策理论中更加重要的研究课题。企业面临内外环境的频繁变化,在决策过程中的不确定因素更加增多,加上决策由个人为主的决策转向集体决策发

展的新趋势,使管理学者认识到,对怎样判断决策正误的问题,更需加深研究。当前美国风行所谓“责任团”来判断组织决策的方法,通过一些实际应用,表明已行之有效。尽管运用起来费时过多,但确有其突出的优点,能将决策参与者的力量凝聚起来,联成一体,就有关决策进行意见交流,互通情报,加速信息的传递。现在不只是企业,也引起宏观管理的重视和运用。

近年来,决策理论发展的另一个分支,就是“团队决策理论”。根据这种理论学者的观点,“团队”是一组专心于使单一客观职能最优化的个体决策人。每一个决策者都控制有一定的决策变量,掌握不同的观察来源和有关的信息。组合起来,对决策有一定的优势。团队决策理论,除涉及组织理论和统计决策理论外,还与博弈论,随机控制论密切关联,吸取了许多的自然科学知识和技巧,有关这方面的专文和论著,都连篇累牍地使用了繁多的数学公式与模型。

此外,不少管理学者认为决策要采取正确的方法和程序,务必订立一定的战略发展实施,从而导致“战略管理理论研究亦成了当今的热门课题。由于任何一个组织,其所处的内外环境,必然要发生不断的变化,经营活动的范围日益宽阔,这一些内外环境变化的情况,促使组织都得及时提出新的战略和策略,就企业而论,其战略管理得当与否,更成了经营成败的关键。

#### 四、领导理论研究的演化

“领导”原来是作为一种管理职能和行方式,含育在企业管理理论之中。近些年来,在西方世界,由于国家垄断资本主义的发展,宏观经济控制手段日益重要,领导理论乃超脱了企业管理的范围,进入独特发展的趋向,对它的理论研究,不能不进行延伸和演化,而形成科学的领导理论。不少管理学者转过来专门致力于领导组织学的研究。美国俄亥俄大学和密西根大学相继建立了领

导科学研究中心,公认一般管理者只是控制和指使他人的力量,而领导则必须针对集体组织的目标,以积极主动的态度去改变组织的形象,启迪和提高组织的声誉和期望,确立事业发展的长远方向。领导不再只是单凭权力对下属施加管理,它已成为一种动态的行动过程。带上浓厚的艺术色彩。这就是说,领导的作用必须导致和影响所属成员对组织本身的未来状态产生一种想象力,激励和带动他们的力量和创造精神,凝集起来,有一种超前的见地共同实现组织既订的计划与目标。这种新的观点的确启发人们的思想,富有新意。最近,有些管理学者把领导者、影响力、被领导者和指向目标几个字的涵义联系起来联成一句响亮的口号:“领导者能影响集体来实现目标”。著名管理学家本尼斯还对这种观点作了进一步引伸,认为一个组织的领导者应是一位设计和建设工作文化的社会建筑师,必具有一种无形的力量去引导人们产生所须具备的工作方法,价值观念和行为准则,并巧妙地建立相互之间的联系。这就是说,领导不再是一个简单的管理过程,而是一种双向的影响过程,上下必须应对自如,反馈灵敏,领导者一定要善于鼓励组织成员有效地工作,激发他们的潜能,决不只是一个单向权力服从的过程,也可以说,领导是一个多因素的函数,这些观点更深化了领导管理理论的研究。

我国是以公有制为主体的社会主义国家,当然不能盲目搬用国外的管理理论和方法,必须本着“以我为主,博采众长,融化提炼,自成一家”的主旨,有批判,有选择地借鉴别国的经验,立足于国情,创造我们自己的管理格局和具有中国特色的社会主义管理理论体系,遵循马克思主义和毛泽东思想,进一步开展学习和研究。

(责任编辑 曾德国)